

Határozati javaslat

...../2018.(X.3.) sz. önkormányzati határozat

Az I. és II. sz. Háziiorvosi Szolgálat tevékenységéről szóló beszámoló elfogadása

Tószeg Községi Önkormányzat képviselő-testülete, megismerte és megtárgyalta az I. és II. sz. Háziiorvosi Szolgálat tevékenységéről szóló – a határozat mellékletét képező – beszámolót és azt elfogadja.

E r r ő l: 1./ Képviselő-testület tagjai Helyben
2./ Polgármesteri Hivatal, Jegyző H.

é r t e s ü l n e k.

Tószeg, 2018. szeptember 28.

Dr. Gyuricza Miklós
polgármester

Beszámoló

Tószeg felnőtt háziiorvosi ellátásáról

I.-II. sz. praxis: Dr. Végh Edit Dr. Gál István

2018. szeptember

A község felnőtt lakosságának háziiorvosi ellátását továbbra is a Dr. Gál- Dr. Végh Egészségügyi Szolgáltató Kft biztosítja, ellátási szerződésének megfelelően. A Kft működteti az I- és II sz. Háziiorvosi Szolgálatot, ezért az eddigieknek megfelelően a két praxis tevékenységéről együtt számolunk be. A beszámolási időszakban háziiorvosi tevékenységünket a folyamatossággal, állandósággal ,egyre nagyobb helyi tapasztalattal, a szakmaiság folyamatos fejlesztésével, a változó rendeletekhez pénzügyi feltételekhez való alkalmazkodással lehet jellemezni. Előző beszámolóinkban foglaltakhoz képest lényeges változás nem volt az elmúlt évben. A kialakult munkarend, ellátási feltételek -a rendelő átalakítását nem számítva- lényegében az előzőekkel megegyeznek.

Személyi feltételek:

A beszámolási időszakban a személyi feltételek nem változtak. Továbbra is praxisban belgyógyászat, háziorvostan szakvizsgával rendelkező orvosok, és felnőtt ápoló szakasszisztensek tevékenykednek. A rendeléseket felváltva végezzük, így a rendelkezésre állási időt is folyamatosan tudjuk biztosítani. Az elmúlt években az orvosok együttes szabadságát nehéz volt megoldani. Rövidebb időszakokra Dr. Urbán Mária vállalta a helyettesítést. Az elmúlt évben Dr. Szabó Andreával történt megegyezés alapján egymás helyettesítését, hosszabb időre,2-3 hétre is –mindkét fél megegyezésére-meg tudjuk szervezni.

A II sz. praxisban Papné Hornyik Mariann személyében jól képzett, fiatal, kórházi betegápolási gyakorlattal rendelkező empatikus tulajdonsággal is bíró asszisztensünk állt munkába. Tevékenységével a munkatársai és visszajelzések alapján a betegek is maximalisan elégedettek.

Az I.sz. praxisban Dabis Lászlóné-Zsuzsa nyugdíj mellett vállalta további munkát. Tevékenységét a nagy szakmai rutin határozza meg.

Ügyeleti ellátást az eddigieknek megfelelően a Szolnok Kistérségi központi ügyelet biztosítja.

Pénzügyi feltételek:

A finanszírozási összeg növekményét a rendelkezésnek megfelelően a dolgozók béremelésére fordítottuk.

Az energia, informatikai szolgáltatás és az egészségügyi szakmai anyagokra fordított kiadások jelentősek.

Mivel a két praxis egy társaságon belül működik, együttes évi pénzforgalma meghaladja a 20 millió forintot így annak ellenére, hogy külön-külön mindkét praxis jogosult lehetne az önkormányzatok hatáskörébe utalt IPA elengedésére, a jelenlegi jogszabályok nem teszik lehetővé a helyi iparüzési adó elengedését. Az Önkormányzat vissza nem térítendő támogatásként az IPA-nak megfelelő összeggel támogatta a praxisok működését, amivel sikerült a növekvő költségek ellenére a gazdasági egyensúlyt megteremtünk. Ebben a gazdasági évben is kérjük az Önkormányzatot, hogy a Kft által befizetett IPA-nak megfelelő összeggel támogassa szolgáltatói tevékenységünket.

Tárgyi feltételek:

Örömmel és várakozással vettünk részt az egészségügyi szolgáltatót nyújtó épületünk tervezett átalakításának előkészítésében. Megtalálva az ideiglenes rendelő lehető legjobb helyszínét, a polgármesteri hivatal műszaki egységének szervezésében, néhány önkéntes tószegi lakos és munkatársaink hozzátartozóinak segítségével egy nap alatt átköltöztünk, néhány nap alatt komfortossá tettük az ideiglenes rendelőként kialakított helyiségeket. A betegek elégedettek a tágas, komfortos ideiglenes rendelővel.

Orvosi műszereink megfelelnek az ÁNTSZ. követelményeinek, műszaki hitelesítésük megtörtént. A defibrillátor cseréje szükséges lenne, de jelen pénzügyi helyzetben ez még nem teljesíthető. Számítástechnikai eszközeink, az alkalmazott szoftver alkalmas a korszerű információáramlásra és adatrögzítésre, de a gyorsabb munka érdekében nagyobb sebességű internetszolgáltatóra váltottunk. Fő partnerünk, a Hetényi Géza kórház informatikai rendszeréhez való direkt kapcsolódást évek óta nem tudjuk elérni, szolgáltatási díj ellenében csak a direkt laborkapcsolatot sikerült kiépítenünk. Számítástechnikai eszközeink internetkapcsolatunk, és szoftvereink alkalmasak az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltató Térhez való hozzáféréshez. Kisebb problémák ellenére az EESZT működése a rendelőben folyamatos. Sajnos jelenleg még nem minden Eü. szolgáltató használja a rendszert, így az adatok visszaáramlása nem teljes ezért munkánkat kevésbé segíti. A papír alapú egészségügyi dokumentumok feldolgozása továbbra is szükséges, ami az asszisztensek munkáját nehezíti időigényessége miatt. A május óta kötelező adatvédelmi GDPR rendelet által előírt elvárásoknak még nem tudunk teljesen megfelelni, de ennek bevezetése folyamatban van.

Tevékenységünk:

A praxisokba bejelentkezett páciensek száma lényegesen arányaiban nem változott.

I. praxis(Dr. Végh Edit): **1714** fő
II. praxis(Dr. Gál István): **1867** fő

Egy év alatt **13987** orvos-beteg találkozás történt az I.-**13658** a II. paxisban.
/a továbbiakban az első szám az I.-a második szám a II praxis adatait mutatja)

Napi rendelési időben megjelentek száma átlag. **48-52** –fő.(max:**98**)

Az egy betegre fordítható idő átlaga: **5,6 ill 6,3** perc..

Megítélésünk szerint még mindig indokolatlanul nagy a megjelenések száma-egy-egy elfelejtett gyógyszerért, részeredmény bemutatásáért . Az így elhasznált időt a panasszal érkezők vizsgálatától,ellátásától veszik el.

A következő intézkedések történtek:

- támogatjuk az előjegyzés alapján történő betegvizsgálatot
- a gyógyszerigénylés előzetes leadása után a megbeszélte időre teljesítjük receptfelírást."Urnába" helyezik a vényigényléseket, így nem zavarják a rendelést/
- a hozott leletek, zárójelentések, gyógyszerjavaslatok feldolgozását is a rendelési időn kívül a betegekkel egyeztetett időpontig végezzük

A lakosok egyre nagyobb számban ismerik fel ezen intézkedések hasznát. és egyre gyakrabban élnek az előjegyzési lehetőségekkel.

Közgyógyellátottak száma:**58-45** fő.

Táppénzes esetek száma:**467-** ill.**811** eset. (jelentősen nem változott.)

Szakrendelésre utaltunk **699-970** beteget **2310-2632** alkalommal. A beszámolási időszakban továbbra is legnagyobb számban laboratórium: **1168-1310** és képkóros diagnosztikai (rtg., UH.) **264-258** vizsgálatokra, valamint mozgásszervi betegségek szakrendeléseire, reumatológia, orthopaedia küldtünk tovább betegeket. Azon szakrendelések, melyek nem beutaló kötelesek (sebészet, urológia, bőr, nőgyógyászat, gégszét) a valódinál kisebb számban szerepelnek. Laborvizsgálataink nagy számát csökkentenünk kell, az indokolatlan kéréseket, melynek semmi szakmai indoka nincs, nem fogjuk teljesíteni. A lakásra történő akut hívások száma csökkent- feltehetően prevenciók tevékenységünk eredményeként.

Kórházi kezelések száma: **310-330** alkalom. Az előző beszámolási időszakhoz képest nem változott. A rendelési és készenléti időn túli sürgősségi betegellátást a Szolnok Kistérségi Központi Ügyelet teszi lehetővé. A központi ügyeletnek a sürgősségi ambulanciához való telepítése is javított a betegellátáson.

A mentőszolgálat korrekt gyors segítséget ad. A 112 segélyhívó viszont akut esetben lassítja a mentő kiérkezését.

A Sanamed Kft. - újabban a SZAN TEAM Kft. által biztosított betegszállítás is egyre gördülékenyebben működik.

Házi betegápolás keretében, melyet területünkön az "Office BT" végez, gyógytorna, fizikoterápia, hospice ellátás segíti otthonukban az idős, vagy betegsége miatt mozgásában korlátozott betegeket. Jó az együttműködésünk, de néhány kezelési forma pl. a gyógytorna kapacitáshiány miatt továbbra is sokszor csak hetek, egy hónap múlva teljesül.

A rendszeres laborkontrollra szoruló, nehezen mozgó betegek vérvételét továbbra is a lakásukon oldjuk meg.

Morbiditási, mortalitási adatok.

(2017.09.01.-2018.09.01.)

Töszeg felnőtt lakosság száma: **3778** fő

Születések száma: **46** Halottak száma: **53**

Fő halálokok továbbra is a szív-érrendszeri betegségek és rosszindulatú daganatok. A felnőtt lakosság morbiditási mortalitási mutatói nagyon hasonlítanak az előző beszámolási időszak adataihoz. /A következőkben a számoknál figyelembe kell venni, hogy egy betegnél több diagnózis is szerepelhet/

A legtöbb beteget mindkét praxisban magas vérnyomás miatt kezeljük (**642-690** fő).

Ischaemias szívbetegség (**256-264** fő) agyi érbetegséggel (**126-145** fő) együtt a vascularis betegségek praxisainkban is az országos átlagnak megfelelő arányban fordulnak elő.

Anyagcsere betegség, ezen belül 2 típusú cukorbetegség (**205-191** fő) és zsírananyagcsere zavar (**184-228** fő) miatt is nagy számú beteget gondozunk.

Továbbra is sok az újonnan felfedezett rosszindulatú daganatos betegség. Nőknél az emlőrák és a colon rosszindulatú betegsége a leggyakoribb, míg férfiaknál a tüdőrák. Az utóbbi időben (**47-58**) beteg kap onkológiai ellátást.

Nem változott a területen feltűnően nagy számban diagnosztizált és gondozott pajzsmirigybetegség aránya (**112-90** fő), melynek zöme pajzsmirigy alulműködést jelent és a nőknél kétszer gyakrabban diagnosztizáltuk.

A mentális és neurológiai betegségek száma stagnál. (**55-78** fő)

A légúti betegségek zömét a heveny felső légúti megbetegedések teszik ki (**415-365** fő)

A COPD és asthma megbetegedések száma az előző évekhez képest nem változott..

Gyomor- bélrendszeri idült betegségek csoportban jelenleg is reflux betegség és az alkoholos májbetegségek dominálnak. Fekélybetegség elvétve jelentkezik.

Degeneratív mozgásszervi betegséggel kezeltünk **331-397** beteget. A reumatikus betegek ellátását igyekszünk helyben megoldani, a kezelésre nehezen reagáló és gyulladásoz ízületi betegeket mielőbb reumatológiára utaljuk.

- 4 -

A községben járvány nem volt. Légúti hurut ill. nyárvégi hányás hasmenésos betegségek fordultak elő halmozottabban.

Az influenza elleni védőoltást egyre kevesebben igénylik. A tüdőgyulladás elleni védőoltást csak néhány esetben adhattuk, a kullancsok által terjesztett meningitis elleni védőoltást is csak néhányan kérték. Hepatitis elleni védőoltást vírus hordozók hozzátartozóinak adtunk.

A lakosság egészségi állapotának javítása:

A házi orvosi tevékenység egyik fő részét képező egészségügyi felvilágosítás és egészségnevelésben részt veszünk. A rendelési időben és azon túl is igyekszünk egészségnevelő tevékenységet kifejteni. Nagy ellenállásba ütközik a túlsúly és a dohányzás ellenes kampányunk. Örömmel tapasztaltuk a fiatalabbak körében megfigyelhető a fizikai aktivitás fokozódását. Egyre többen futnak, tornáznak rendszeresen. Néhány fiatalabb lakos 5-30 kg-os fogyása eredményes együttműködésünkkel egészségmegőrző tevékenységünket minősíti.

Minden vizitnél a megjelenő pacienseket, amennyiben szükséges betegségmegelőző szóbeli tanácsokkal is ellátjuk, problémáikat megbeszéljük. A betegek figyelmét felhívjuk a szűrővizsgálatok fontosságára és az időszakos házi orvosi ellenőrzések elvégzésére. A tüdőszűrések szervezésében részt veszünk. Az 55 év feletti férfiakat urológiai vizsgálatra buzdítjuk, a nőket nőgyógyászati szűrésre és mammographias vizsgálatra küldjük. Pályáztunk az országos vastagbélrák szűrési programra, erre felkészültünk, vizsgát tettünk, de ez a központi szervezés hiánya miatt máig várat magára.

Képzés, továbbképzés:

Az orvosok belgyógyászati és angiológiai szakrendeléseket visznek a szolnoki rendelőintézetekben, így kapcsolatuk az egyéb szakmák rendelőintézeti, illetve kórházi képviselőivel folyamatos, ami a betegek kivizsgálásánál-vizsgálati előjegyzések, CT-MR vizsgálati lehetőségek megteremtése-jelent előnyt. Mindkét orvos eleget tett szakvizsga megújításához szükséges szakmai követelményeknek. Szakmai konferenciákon, tanfolyamokon veszünk részt. A beszámolási időszakban is kardiológiai, diabetológiai, angiológiai továbbképzések voltak.

A szakdolgozók továbbképzése is megoldott, a Szakdolgozói Kamara helyi elérhető tanfolyamokat szervez, melyeken beosztásuktól függően rendszeresen részt vesznek az asszisztenseink Működési nyilvántartáshoz szükséges pontjaikat megszerezték.

Együttműködés a praxisok belső és külső partnereivel:

Változatlanul jó a munkakapcsolat a régi épületben működő egészségügyi szolgáltatókkal, a betegszállítókkal, a mentőszolgálattal, a házi betegápoló szolgálattal és a szomszédos községek praxisaival. Részt veszünk a terhes gondozásban, a betegek műtét előtti belgyógyászati vizsgálatában. Az utóbbi időben egyre több műtetre váró beteg előzetes EKG és belgyógyászati vizsgálatát a házi orvosi rendelésekre irányítják, ami indokolatlanul növeli terhelésünket és nincs finanszírozva.

A helyi szociális gondozó szolgálat sokat segít a betegek ellátásában, állapotváltozásaikról tájékoztatnak, rosszullétek esetén hívnak az otthon ápoltakhoz.

A Polgármesteri Hivatal munkatársaival is jó kapcsolatunk. A felújítás miatt természetesen halmozódó műszaki problémák megoldására is –néha akadozva- de megoldódott.

A beszámolási időszakban felügyeleti szervünk, az ANTSZ ellenőrzést nem végzett.

Finanszírozónk az Országos Egészségbiztosítási Pénztár és a MEP. elfogadja jelentéseinket, ellenőrző főorvosa a keresőkép telenséggel kapcsolatos tevékenységünkben hibát nem talált.

Tíz éves háziiorvosi tevékenységünk során a tószegi lakosokkal, betegekkel is jó emberi kapcsolatot sikerült kiépíteni. Elképzeléseinket néha nehezen fogadták. –például a betegelőjegyzést- vagy a jogszabályváltozások miatti gyógyszerfelírás változásokat, de összességében –visszajelzések alapján- elégedettek a szolgáltatásunkkal. Pozitívan értékelik igyekezetünket: EKG, kislabor, belgyógyászati vizsgálat, 24 órás vérnyomásmérés-helybeni elvégzését.

Megítélésünk szerint szerencsés helyzetben van a község, mert minden egészségügyi alapellátási szolgáltatás folyamatosan –állandó egészségügyi dolgozókkal megoldott.

Összegzés:

Úgy gondoljuk hogy az elmúlt, 10 év tapasztalata alapján a Dr. Gál- Dr. Végh Kft. adta jogi és gazdasági keretek között végzett háziiorvosi tevékenységünk megfelel a lakosság és a felügyeleti szervek elvárásainak. A cég gazdálkodása biztosítja a praxisok meghatározott keretek közötti működését.

A rendelő felújítása miatt az ideiglenes rendelőben végzett munka nem okozott romlást az ellátás színvonalában. Odafigyeléssel,- alkalmazkodva az új helyzethez- sikerült a folyamatosságot biztosítani. Az eddigi színvonal megtartásához továbbra is szükséges az önkormányzat támogatása. Bízunk a rendelő átalakításának megvalósulásában.

Szakmai munkánk ellen kifogás nem volt.

A morbiditási mutatóink hasonlóak terület praxisainak értékéhez.

Együtműködésünket partnereinkkel megfelelőnek találjuk..

Feladatunk a lakosok egészségi állapotának, egészségügyi kultúrájának javítása, a prevenció tevékenységünk fokozása, szűrővizsgálatok szervezése. Ezután is kérjük, az eddig a praxisokra kivetett helyi iparüzési adó kompenzálását, és a további jó együttműködés lehetőségét, ezzel is szolgálva a község jó egészségi állapotának megőrzését.

Tószeg,2018.09.24

Dr Végh Edit
I.sz H.O.Sz.

Dr Gál István
II.sz.H.O.Sz.